

24時間365日 あなたの暮らしをサポートします

24時間365日 対応

暮らしのコンシェルジュサービス

トラブルでお困りのときに駆けつけて応急処置をします

緊急駆けつけサービス

利用回数制限なし*

※エアコン・建具を除く



鍵のトラブル

鍵をなくして家に入れない!
トイレの鍵が壊れた!
外出先に鍵を忘れてしまった!



水回りのトラブル

洗面台の配管が詰まって流れない!
トイレのタンクが故障して流れない!
キッチンの蛇口から水が漏れて止まらない!



ガラスのトラブル

泥棒の侵入でガラスを割られた!
強風で物が当たってガラスが割れた!
誤ってガラスを割ってしまった!



電気・ガス・給湯器のトラブル

落雷でブレーカーが落ちた!
ガスレンジが点火しない!
突然電気がつかなくなった!



エアコンのトラブル

エアコンから水漏れする!
エアコンがリモコンで操作できない!
エアコンから冷風が出ない!



建具のトラブル

ドアノブが空回りし扉の開閉ができない!
サッシが閉まりにくい!
クローゼットの扉が外れた!

無料範囲:基本料金・出張料金・作業料金(60分以内の作業及び、1,000円以下の商品代)

対象外:入居当初からの設備の故障・破損によるトラブルや共用部のトラブルはサービス対象外です

各分野の専門スタッフがお悩みに電話でお応えします

緊急駆けつけサービス

各相談、年3回まで無料



パソコン基本操作

インターネットが接続できない!▶パソコン整備士等がアドバイスします



夜間・休日医療機関紹介

夜中に予期せぬ急病!▶お近くの医療機関をご紹介します



ペット(DOG&CAT)

犬の吠え癖で悩んでいる、様子がおかしい▶獣医師等が適切なアドバイスをします



近隣トラブル

犯罪まがいの悪質行為について相談したい▶専門スタッフが適切なアドバイスをします

他にも多様な相談メニューがございます。ご利用時間が各メニューにより異なりますので、サービス利用規約にてご確認ください。

各サービスを会員価格でご利用いただけます

安心快適ライフサービス 会員価格(有料)

消耗品交換

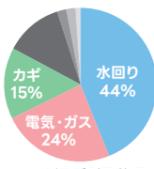
出張PCサポート

レンタル用品

粗大ゴミ搬出代行

カーシェアリング

便利屋



ご利用の流れ

各サービスの詳細、回数制限・料金等についてはサービス利用規約をご確認ください。到着時間は所在地や交通事情により異なりますのでお電話いただいた際にご案内します。

トラブル発生!
「トイレが詰まった!」

コールセンター
24時間365日お電話下さい
オペレーターが対応します

解決
専門スタッフの出動や
電話サポートで解決へ

トラブル対応事例のご紹介

本当に困ったとき「夜中で管理会社や大家さんには連絡がつかなくて」、「とりあえず自分で業者を探してみたけれど結局すぐに対応してもらえるところは見つからなかった」、「予想外のトラブルだった!」「会員になって良かった!」というお声をいただいております。



CASE1
カギ

玄関のカギが鍵穴の中で折れてしまい、施錠が出来なくなってしまった!

失くす、忘れる以外にも、こんなトラブルもあるんですね!

特殊解錠にて解錠、折れて鍵穴に残っていたカギも取り除き、対応完了しました。



CASE2
水回り

トイレ便器の中にキーケースを落としてしまい取り出せず、つまりました!

きっとポケットに入れていらっしやっただんですね...
こういうこと、あるかも。

ローポンプを使用し圧力をかけ、外へ出てきたキーケースを取り出し、対応完了しました。



CASE3
ガラス

キッチンとリビングの間のドアのガラスを子どもがぶつかって割ってしまった!

お怪我はなかったようで良かったです。

飛び散った破片をお片づけし、廃棄処理。ガラス交換は部品代有償となり、オーナー様の了承をとって交換作業、9,500円でした。早く到着したことを喜んでいただきました。



CASE4
換気

換気扇内に小さな鳥が侵入してしまっただようです。簡単に出せず、どうしたらいいかわかりません。

あららら、こんなトラブルも!

お伺いしたところ、なんと小さなスズメが換気扇内に。レンジフードを取り外してスズメを逃し、お夕食の準備には換気扇を使っていたけました。



CASE5
エアコン

エアコンの電源を入れても全く作動しません。コンセントの抜き差しをしてもダメです!

コンセントの抜き差しで解決することもあるんですが...

確認したところ、エアコンのブレーカー2つのうち1つが落ちていたことが原因と分かり、復旧を確認して対応完了しました。



CASE6
建具

カーテンレールがレールごと外れてしまいました!

使っているうちに緩んでしまったのでしょうか。(エアコン・建具の駆けつけは2年間2回まで無料)

ベランダの窓のカーテンレールが落ちてしまっていました。幸いネジが緩んで部品が外れただけだったので、部品をはめ直し、ネジを締め、対応完了しました。



CASE7
暮らし

夜中に玄関扉のノブをガチャガチャと触る音がずっと続いていて、人影も確認でき、声を掛けると返事は無い!

これは怖いです!

警備員がご自宅に伺うと、既に不審者の姿はありませんでした。警備員の姿を目にしたのか、その番は不審者はもう現れなかったそうです。念の為警察への相談もお勧めしました。



CASE8
電話相談

インターネットに接続できなくなりました。今夜どうしても確認したいことがあるのに!

ありますよね、こういうこと!(電話相談サービス利用例)

ヒアリングさせていただいたところ、PCの設定に問題はありませんでしたがルーターの設定が原因だったようです。モードを変えて再度接続いただいたところ、無事繋がりました。

緊急駆けつけサービス	トラブル内容	対応	参考価格	出張 ^{※1}	作業 ^{※2}	夜間 ^{※2}	部品 ^{※2}
カギ	紛失・故障	紛失等の解錠作業	16,500円~	0円	0円	0円	実費
水回り	漏水・詰まり・破損	止水応急修理・汎用パッキン類交換・部材交換・ローポンプ・簡易トラー等使用	8,800円~ ^{※1}	0円	0円	0円	実費
ガラス	ヒビ・割れ	破損箇所養生・破損物撤去	8,800円~ ^{※1}	0円	0円	0円	実費
電気・ガス・給湯器	停電・着火・火力不良	電池確認・元栓・メーター確認・バーナー調整	9,900円~ ^{※1}	0円	0円	0円	実費
エアコン(2年間2回まで)	漏水・コンセント不具合	止水・不具合確認調整(応急処置では対応できません。メーカー対応が必要な場合有)	13,200円~ ^{※1}	0円	0円	0円	実費
建具(2年間2回まで)	がたつき・傾き・破損	蝶番調整・ビス増し締め・金具位置・レール調整等	8,800円~ ^{※1}	0円	0円	0円	実費

■作業時間60分程度の特設作業を必要とし時間外応急処置に無料に対応します
■カギのトラブルにおいて、カギの種類や時間帯により解錠・破錠できない場合「宿泊補助金」をお支払いします
■各サービスの詳細、回数制限等についてはサービス利用規約をご確認ください

※1 部品代金別途 ※2 会員価格

2023.08

